



## اطلاعیه شماره ۳ – کانالهای ارتباطی برای طرح مسائل بیمه درمان تکمیلی

ضمن آرزوی قبولی طاعات و عبادات، بدینوسیله به استحضار هم‌دانشگاهیان گرامی می‌رساند با توجه به بازخوردهای دریافتی از بیمه‌شدگان بیمه درمان تکمیلی دانشگاه و به منظور ارتقای کیفی خدمات و افزایش بهره‌وری، امکان پاسخگویی به مسائل بیمه‌شدگان از طریق ایمیل فراهم شده است. لذا خواهشمند است ضمن مطالعه دقیق اطلاعیه‌های قبلی، در صورت وجود سوال، ابهام یا اعتراض در مورد امور بیمه درمان تکمیلی<sup>۱</sup>، موضوع صرفاً از طریق ایمیل [bimeh@sharif.ir](mailto:bimeh@sharif.ir) مطرح و حتی‌المقدور از مراجعه حضوری و تماس تلفنی اجتناب شود. اداره رفاه موظف به پاسخگویی به ایمیل‌های دریافتی در کوتاه‌ترین زمان ممکن می‌باشد و مدت زمان و نحوه پاسخگویی به ایمیل‌ها توسط مدیریت امور اداری رصد می‌شود.

همچنین خواهشمند است از تماس با شماره آنکال بیمه آسیا جداً خودداری شود. شماره تلفن‌های داده شده در اطلاعیه شماره یک صرفاً جهت گرفتن خدمات بیمارستانی در روزها و ساعات غیرکاری است و تماس‌های متعدد غیرمرتبط منجر به اُفت کیفیت ارائه سرویس آنکال به تماس‌های مرتبط خواهد شد.

**با آرزوی موفقیت**

**مدیریت امور اداری**

<sup>۱</sup>موضوعات کلی بیمه از قبیل ثبت نام، تعهدات طرح‌های محدود و نامحدود، نحوه ارائه مدارک و مانند آن یا موضوعات خاص مانند پیگیری پرداخت خسارت یک پرونده در ارتباط با شرکت‌های بیمه طرف قرارداد