

به نام خدا

راهنمای انصراف از بیمه تکمیلی سال ۹۹

۱. در درخواست انصراف می بایست **کد ملی، نام و نام خانوادگی و شماره همراه** ثبت گردد.
۲. از طریق مرورگر وارد آدرس <https://hlp.edari.sharif.ir> شوید.
۳. بر روی **ایجاد درخواست** کلیک نمایید. (تصویر ۱)



(تصویر ۱)

۴. از میان دسته ها، گزینه **انصراف از بیمه تکمیلی سال ۹۹** را انتخاب نمایید. (تصویر ۲)



(تصویر ۲)

۵. فیلدهای **ستاره دار** را تکمیل نمایید. **نام و نام خانوادگی** را وارد نمایید. در کادر موضوع عبارت **"انصراف از بیمه"** را وارد نمایید. در کادر **متن پیام کد ملی، نام و نام خانوادگی و شماره همراه** را وارد نمایید. **آدرس ایمیل** را به درستی ثبت نمایید، زیرا تاییدیه برای شما ایمیل خواهد شد. (تصویر ۳) **کد امنیتی** را وارد و سپس بر روی **ایجاد درخواست** کلیک نمایید. (تصویر ۴)

ارسال درخواست پشتیبانی

قسمت هایی که راستی تنها پر شود. با مشخص شده اند

نام و نام خانوادگی:

ایمیل:

اولویت: کم

موضوع:

پیام:

(تصویر ۳)

در صورت نیاز به ارائه فایل مرتبط با موضوع، آن را پیوست نمایید.

No file chosen

حجم پیوست ۳ مگابایت

SPAM Prevention

9 0 2 6 3

لطفا اعداد نشان داده شده در تصویر بالا را وارد نمایید.

(تصویر ۴)

۶ پس از ارسال درخواست، شناسه پیگیری درخواست به شما نمایش داده می‌شود و از طریق این شناسه می‌توانید درخواست خود را پیگیری نمایید. همچنین پس از ثبت درخواست، ایمیل حاوی شناسه پیگیری نیز برای شما ارسال می‌گردد. کارشناسان مربوطه، پیغام **انصراف شما از بیمه با موفقیت ثبت گردید**، را در پاسخ برای شما ارسال می‌کنند. (تصویر ۵)



(تصویر ۵)